

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 8»
с. Кашино
624021, Свердловская область
с. Кашино, ул. Школьная, 13
ТЕЛЕФОН: 8 (34374) 6-31-51
12.05.2022 г. № 332

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная

(Сысертский ГО)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор	http://kashinoschool8.ucoz.ru/index/0-okumenty/0-20	11.05.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор	http://kashinoschool8.ucoz.ru/index/0-2	11.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор	http://kashinoschool8.ucoz.ru/index/n-ezavisimaja-sistema-ocenki-kachestva-obrazovanija/0-62	11.05.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор	http://kashinoschool8.ucoz.ru/index/n_ezavisimaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovanija/0-62	11.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор	http://kashinoschool8.ucoz.ru/index/n_ezavisimaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovanija/0-62	11.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор	http://kashinoschool8.ucoz.ru/index/n_ezavisimaja_sistema_ocenki_kachestva_obrazovanija/0-62	11.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Гончарук Наталья Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики

Директор школы _____



Н.В. Гончарук