



Тончарук Н..В.

ОТЧЕТ

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 8» с. Кашино
(наименование организации)**

за второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение информации на Сайте школы в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утв. Постановлением правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 и Постановлением Правительства РФ от 17.05.2017 г. N 575 «О внесении изменений в п. 3 Правил	В течение всего периода	Ответственный за работу с Сайтом Школы – Бугаева Вера Михайловна	В постоянном режиме	Ежедневное добавление и обновление информации

	размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации				
Наличие на официальном Сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное обновление по мере устаревания и поступления новой информации сведений о работниках школы на Сайте школы.	В течение всего периода	Ответственный за работу с Сайтом Школы – Бугаева Вера Михайловна Специалист по кадрам.	Сведения выложены	Сведения обновляются по мере поступления изменений
В МАОУ СОШ № 8 отсутствуют дистанционные образовательные технологии	При формировании бюджета на 2019 – 2020 учебный год предусмотрено приобретение оборудования для дистанционного обучения	к 01.09.2020 года	Директор школы – Куваева Людмила Константиновна.	Идёт подготовка специалистов и технических средств	С 01.09.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Замечаний по данному направлению работы не высказано				
Наличие дополнительных образовательных программ	Замечаний по данному направлению работы не высказано				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Работа ведется в соответствии с Планом-графиком мероприятий («дорожная карта») по обеспечению введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в муниципальном общеобразовательном учреждении	В течение всего периода	Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	Созданы все условия в соответствии с паспортом доступности образовательной среды. В штат сотрудников приняты учитель-логопед, тьютор. На вакансии ставки	С 01.09.2019 г.

	«Средняя общеобразовательная школа № 8», утвержденном 01.07.2015 года (Приказ № 60 – ОД)			педагога-психолога, учителя-дефектолога.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.	В школе имеются электронные лаборатории по физике и для учащихся начальных классов	с 01.09.2016 года	Заместитель директора по УВР; Учитель физики; Учителя начальных классов	Используется электронная лаборатория по физике	В течение всего отчётного периода
В ОО отсутствуют программы естественнонаучной направленности	Разработаны и реализуются программы естественно-научного цикла: «Юный эколог»	с 01.09.2018 года	Заместители директора по УВР – Неуймина Екатерина Михайловна; Гончарук Наталья Владимировна	Реализуется программа «Юный эколог», «Родники»	В течение всего отчётного периода
В ОО не предоставляют услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	В 2018—2019 учебном году в школе отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью, которые нуждаются в услугах ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь. В случае необходимости эти услуги могут быть предоставлены.	В течение всего периода	Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	В штат принят тьютор (ассистент помощник)	С 01.09.2019 г.
В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	В 2018 - 2019 учебном году в школе отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью, которым требуются специальные технические средства обучения индивидуального пользования на постоянной основе. В случае возникновения запроса специальные технические средства обучения индивидуального	В течение всего периода	Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР –	В смету заложены необходимые средства для приобретения специальных технических средств обучения индивидуального	С 01.09.2020 г.

	пользования в постоянное пользование могут быть предоставлены.		Черепанова Татьяна Владимировна	пользования в постоянное пользование.	
В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.	<p>Разработан комплекс реабилитационных и медицинских мероприятий. Работа ведется в соответствии с планом работы Школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • План работы школьного педагога-психолога; • План работы по вакцинации и профилактике гриппа и ОРВИ; • Программа по здоровьесбережению; • План работы медико-педагогического консилиума; • План работы школьного врача; • План работы службы школьной медиации; • План санитарно-гигиенических мероприятий по организации и проведению медицинских осмотров; • План работы ежегодного обследования учащихся МАОУ СОШ № 8 на паразитозы; • План мероприятий по профилактике туберкулеза среди обучающихся и сотрудников школы; • План мероприятий по 		<p>Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна Медицинский работник – Титова Марина Сергеевна</p>	Работа по данному направлению проводится в системе в соответствии с планом работы	В течение всего периода

	профилактике правонарушений, безнадзорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, суицидов, антиобщественных действий несовершеннолетних, защите их прав; <ul style="list-style-type: none"> • План работы по профилактике ВИЧ; • План мероприятий по профилактике острых кишечных инфекций, гепатита-А, энтеровирусной инфекции и паразитарных заболеваний. 				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	С работниками школы проводится постоянная индивидуальная работа по формам и методам воспитательной работы	В течение всего периода
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель	По данным анонимного анкетирования 80 % получателей образовательных услуг удовлетворены	В течение всего отчетного периода

			директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	компетентностью работников школы	
V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	Материально- технические условия соответствуют требованиям образовательных стандартов. В пределах выделенного бюджета идет постоянное обновление материально- технической базы.	В течение всего отчётного периода
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	По данным анонимного анкетирования 80 % получателей образовательных услуг удовлетворены качеством образовательных услуг.	В течение всего отчётного периода
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Директор школы – Куваева Людмила Константиновна. Заместитель директора по УВР – Гончарук Наталья	25 респондентов, опрошенных по данному вопросу, готовы рекомендовать обучение в	

опрошенных получателей образовательных услуг			Владимировна. Заместитель директора по АХР – Черепанова Татьяна Владимировна	нашем образовательном учреждении.	
--	--	--	--	---	--