

**Аналитическая записка по результатам анкетирования с целью выявлению уровня  
удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся  
образовательными услугами  
общего образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, Постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью выявления уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа с 20.01.2017 по 13.02.2017 года было проведено исследование уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего и дополнительного образования на основании приказа № 10-ОД от 12.01.2017.

Этим же приказом были утверждены 3 анкеты по выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности, обучающихся (15-17 лет), образовательными услугами общего образования. Разработчиком данного исследования и оператором по сбору и обработке данных было назначено МКОУ ДПО «Организационно-методический центр», а заказчик- Управление образования Сысертского городского округа.

Руководителям муниципальных образовательных учреждений Сысертского городского округа в период с 20.01.2017 по 13.02.2017 года необходимо было организовать проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся (15-17 лет), образовательными услугами общего и дополнительного образования из расчёта 20% от общего количества каждой категории респондентов.

Анкетирование было разработано и организовано с помощью приложения Гугл-диска. Родителям, обучающимся и педагогам были выданы ссылки на Интернет-пространство с анкетой, по которым они должны были пройти и заполнить анкету. Все заполненные дынные собирались на компьютере МКОУ ДПО «Организационно-методический центр» - организации-оператора.

В анкетировании общеобразовательных организаций приняло участие 1049 респондентов. В число опрашиваемых вошли учителя (199 человек), родители (законные представители) (512 человек), учащиеся (333 человека) школ Сысертского городского округа. Что на 38% больше чем число принявших участие в аналогичном анкетировании в 2015 году.

Итоги.

Удовлетворенность родителей качеством школьного образования. Всего приняли участие 512 родителей обучающихся.

На следующем слайде представлено количество родителей, принявших участие в опросе.

Больше всего родителей приняли участие в таких школах как № 2,3,6,18,23.

Менее 5 человек от родительской общественности приняли участие в школах № 12,16,30,35.



2. На вопрос «В чем Вы видите смысл школьного образования?» наибольшее количество родителей 27 % ответили «Познание основ наук», хотя это расходится с основной целью образования по нормативным документам. В сравнении с результатами этого показателя в 2015 году просматривается значительный прирост.



3. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе?» 46 % респондентов ответили «Полностью» и 40 % ответили «скорее ДА». В совокупности процент удовлетворенности составляет 86 %.

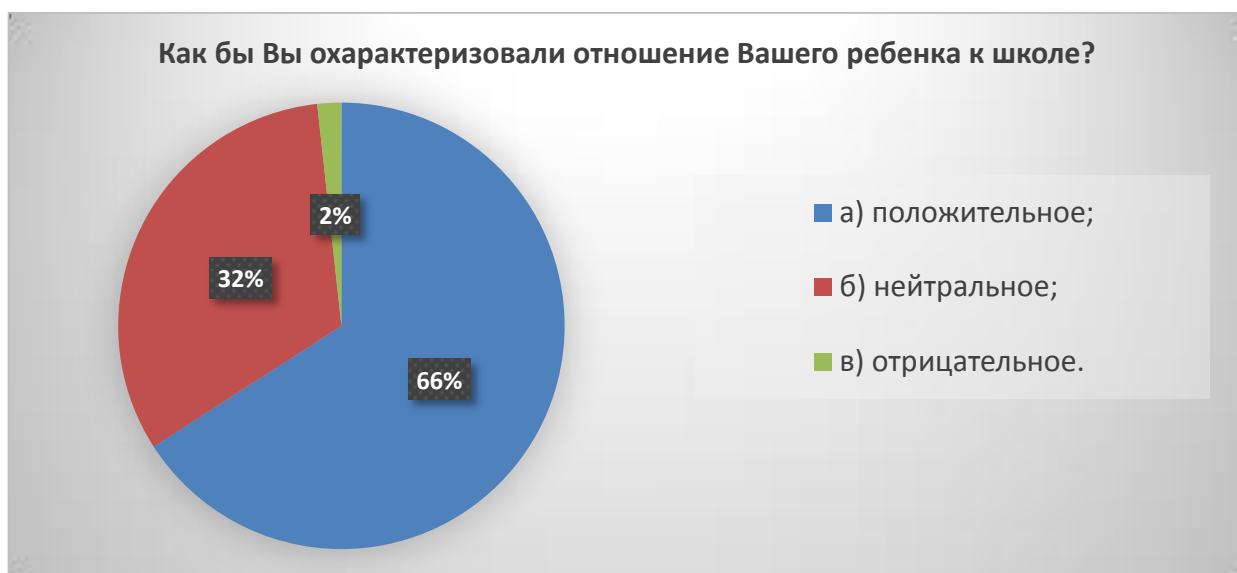


4. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации дополнительного образования в школе (кружков, секций, студий и внеурочной деятельности)?» ответы распределились следующим образом:

36% ответили «Полностью» и 33% ответили «скорее ДА». В совокупности процент удовлетворенности составляет 69% что на 11 % ниже показателя прошлого года (80% респондентов в 2015 году были удовлетворены качеством организации дополнительного образования в школе) и ниже процента удовлетворенности преподаванием учебных предметов.



5. Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к школе? 66% респондентов оценивают, как положительное. 32 % респондентов характеризуют отношение ребенка к школе как нейтральное, в 2015 году этот показатель составлял 13%.

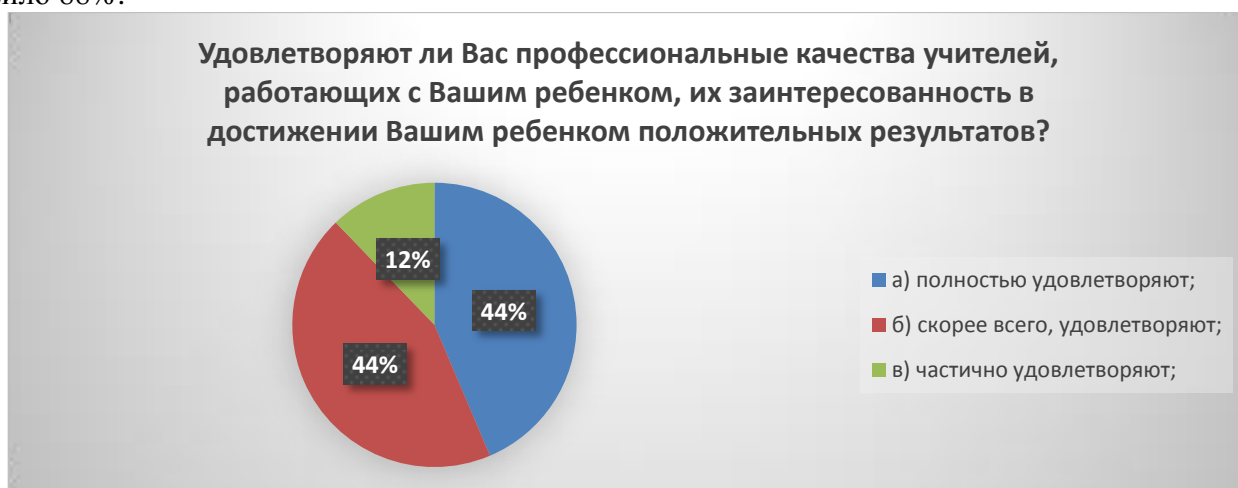


6. Практически такие же результаты были получены при ответе на следующий вопрос «Как бы Вы охарактеризовали собственное отношение к школе, в которой обучается Ваш ребенок?»



7. Следующий вопрос был направлен на выяснение удовлетворенности родителей кадровыми условиями «Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества учителей, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов?»

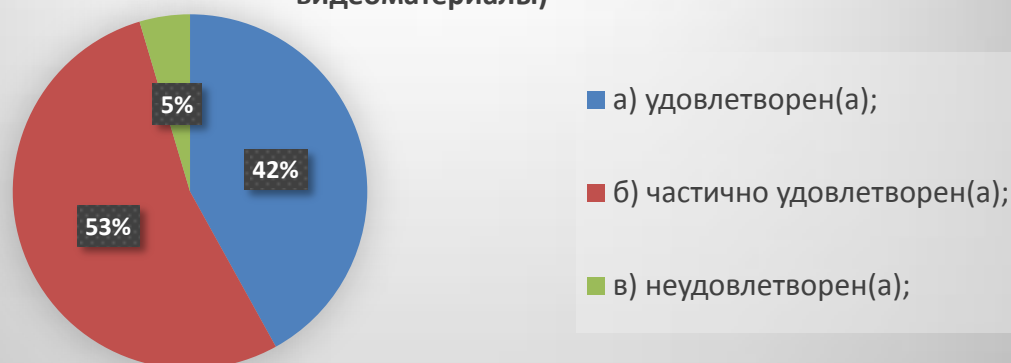
«Полностью» ответили 44% респондентов, «Скорее да» 44 %, что в совокупности составило 88%.



8. Следующие вопросы были направлены на анализ удовлетворённости материально-техническим состоянием образовательного учреждения «Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность классных кабинетов (рабочее место ребенка, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)?»

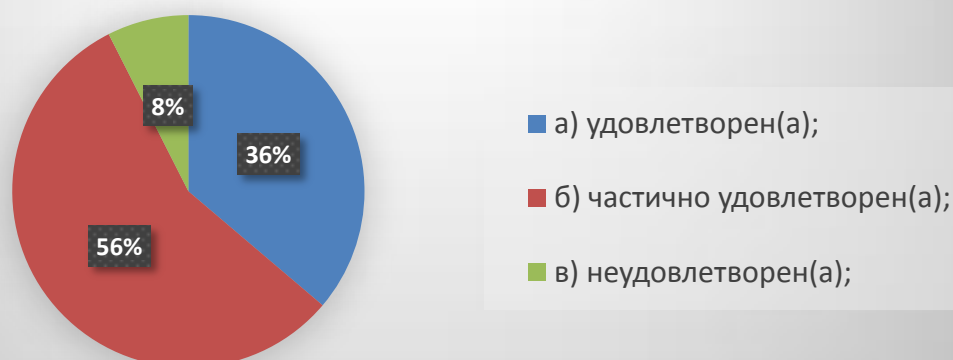
«Полностью» ответили 42% респондентов, «Скорее да» 53 %, что в совокупности составило 95%.

Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность классных кабинетов (рабочее место ребёнка, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)



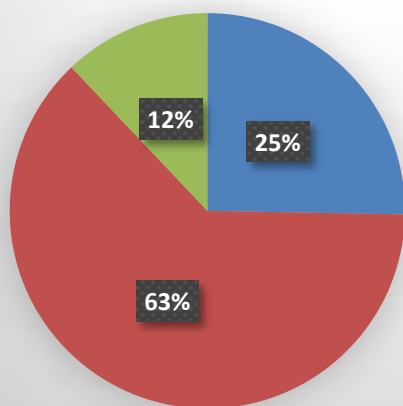
9. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность спортивного зала (спортивное оборудование, эстетическое оформление)? «Полностью» ответили 36% респондентов (что на 41 % ниже показателя прошлого года, «Частично удовлетворены» 56 % (в прошлом году этот показатель составлял 31 %).

Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность спортивного зала (спортивного оборудования, эстетическое оформление)?



10. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность лабораторий (учебно-практическое оборудование)? «Полностью» ответили 25% респондентов, «Частично» 63 %, что в совокупности составило 88%.

Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность лабораторий (учебно-практическое оборудование)?

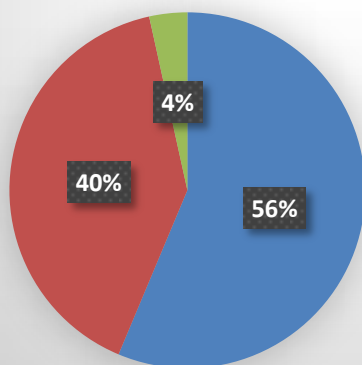


- а) удовлетворен(а);
- б) частично удовлетворен(а);
- в) неудовлетворен(а);

11. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность учебниками и рабочими тетрадями для Вашего ребенка?

«Полностью» ответили 56% респондентов, «Скорее да» 40 %, что в совокупности составило 96%.

Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность учебниками и рабочими тетрадями для Вашего ребенка?

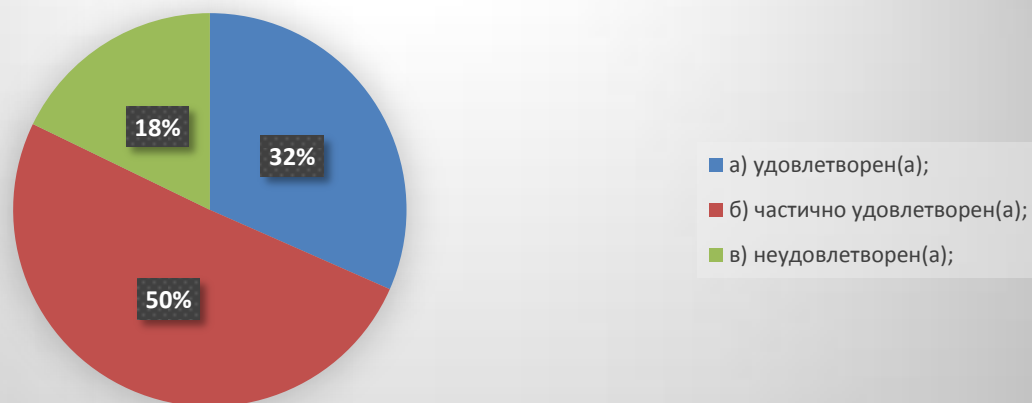


- а) удовлетворен(а);
- б) частично удовлетворен(а);
- в) неудовлетворен(а);

12. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность столовой (оборудование, эстетическое оформление)?

«Полностью» ответили 32% респондентов, «Частично» 50%, что в совокупности составило 82%.

Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность столовой (оборудование, эстетическое оформление)?



13. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность библиотеки (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, аудио – и видеоматериалы, эстетическое оформление)?

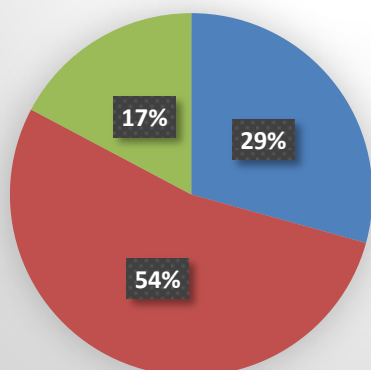
«Полностью» ответили 37% респондентов, «Скорее да» 54%, что в совокупности составило 91%.

Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность библиотеки (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, аудио- и видеоматериалы, эстетическое оформление)?



14. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность санитарно-бытовых помещений (оборудование, эстетическое оформление)? «Полностью» ответили 29% респондентов, «Частично» 54%, что в совокупности составило 83%.

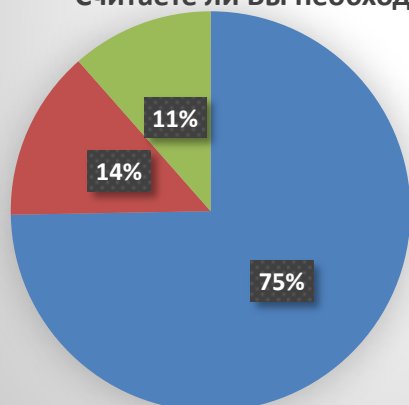
Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность санитарно-бытовых помещений (оборудование, эстетическое оформление)?



- а) удовлетворен(а);
- б) частично удовлетворен(а);
- в) неудовлетворен(а);

15. Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы? «Да», ответили 75% респондентов, затруднились ответить 14%.

Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?

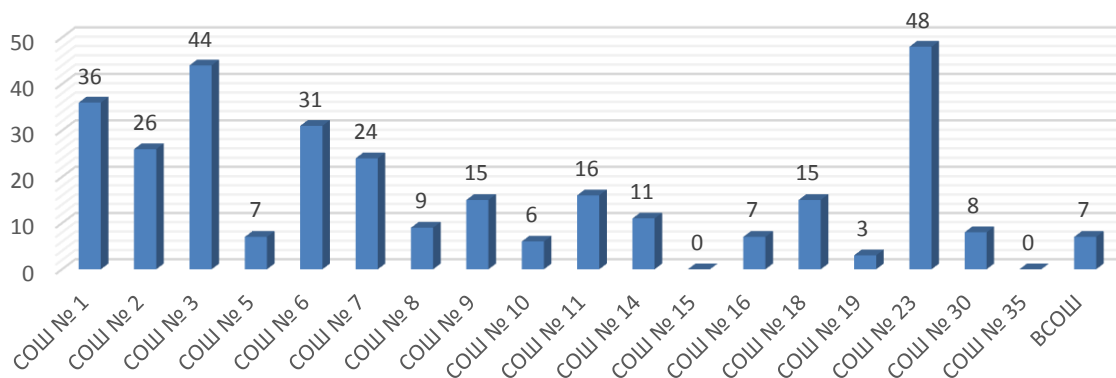


- а) да, так как это дисциплинирует и помогает поддерживать имидж школы;
- б) затрудняюсь ответить, так как у меня прежде не возникало такого вопроса;
- в) нет.

**Удовлетворенность обучающихся (15-17 лет) качеством школьного образования. Всего приняли участие 333 обучающихся.**

1. Количество обучающихся, принявших участие в опросе в разрезе каждой школы.  
 Наибольшее количество обучающихся из ОУ № 23, 3, 1, 6  
 Не приняли участие в опросе обучающиеся ОУ № 15, 35

Количество обучающихся





2. Укажите предметы, которые вызывают у Вас наибольший интерес? Наибольший интерес вызывают такие предметы как:

Предмет	Количество выборов
математика	60
физическая культура	48
информатика	33
биология	33
обществознание	29
русский язык	27
история	24
литература	22
химия	22
технология	12
физика	10
изобразительное искусство	9
музыка	8

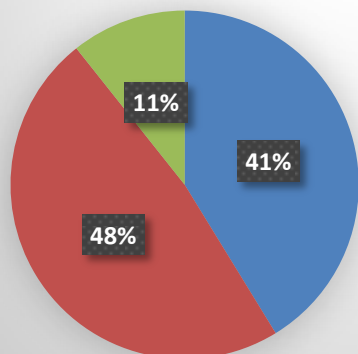
3. Следующим вопросом «По каким предметам вы успешны?» Респонденты отметили, что успешность в освоении учебных предметов связана с собственным интересом к предмету и зависит от профессионализма учителя.

Предмет	Количество выборов
математика	48
физическая культура	48
русский язык	47
информатика	30
биология	25
иностраный язык	24
обществознание	24
литература	18
химия	18
история	17
изобразительное искусство	15
технология	9
физика	7
музыка	7

4. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением классных кабинетов и лабораторий (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио - и видео-материалы, учебно-практическое оборудование) школы.

«Удовлетворен» ответили 41% респондентов, «Частично удовлетворен» 48%, что в совокупности составило 89%.

**Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением классных кабинетов и лабораторий школы**

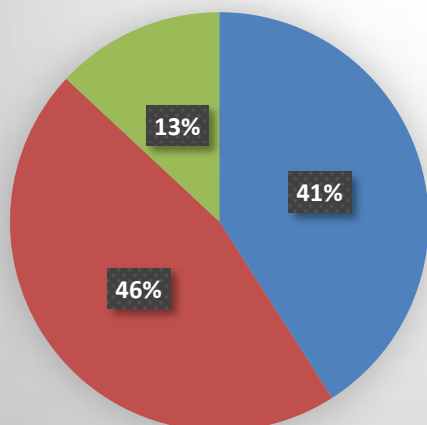


- а) удовлетворен;
- б) частично удовлетворен;
- в) не удовлетворен.

5. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением спортивного зала школы: спортивное оборудование, эстетическое оформление.

«Удовлетворен» ответили 41% респондентов, «Частично удовлетворен» 46%, что в совокупности составило 87%.

**Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением спортивного зала школы.**

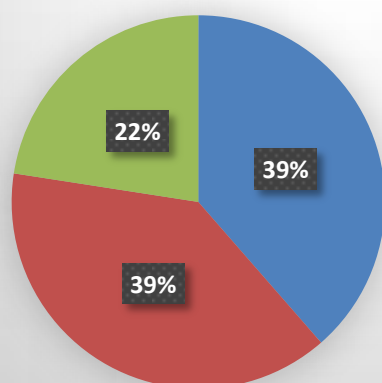


- а) удовлетворен;
- б) частично удовлетворен;
- в) не удовлетворен.

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением столовой школы (оборудование, эстетическое оформление).

«Удовлетворен» ответили 39% респондентов, «Частично удовлетворен» 39%, что в совокупности составило 78%.

**Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением столовой школы.**



- а) удовлетворен;
- б) частично удовлетворен;
- в) не удовлетворен.

7. Оцените степень Вашей удовлетворенности материально-техническим оснащением библиотеки школы (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, аудио- и видеоматериалы, эстетическое оформление).

«Удовлетворен» ответили 32% респондентов, «Частично удовлетворен» 51%, что в совокупности составило 83%.



8. Считаете ли Вы, что школа оперативно информирует Вас о своей жизнедеятельности, внеурочных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и пр.)?

Да – ответили 71%, нет – 17%, затрудняюсь ответить 11%.



8. Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?

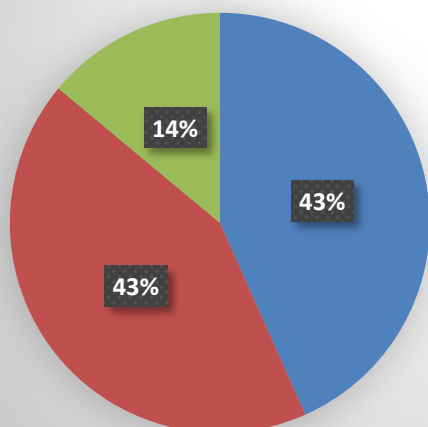
Да – 43 %

Нет -43%

Затрудняюсь ответить 14%

По сравнению с прошлым годом, учащихся, которые против введения школьной формы стало на 17% меньше.

### Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?



■ а) да, так как это дисциплинирует и помогает поддерживать имидж школы;

■ б) нет;

■ в) затрудняюсь ответить, так как у меня прежде не возникало такого вопроса.

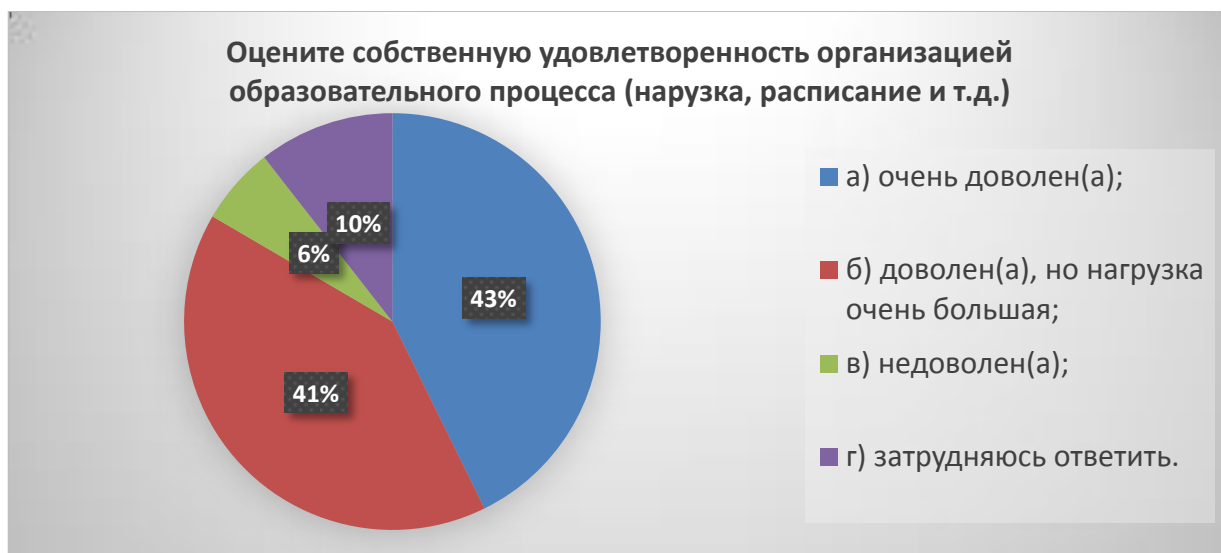
## Анкеты для изучения мнения педагогов о качестве услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями.

Участники - педагогические работники, количество **199** респондентов.

1. Количество педагогов, принявших участие в опросе в разрезе каждой школы. Наибольшее количество обучающихся из ОУ № 8,1,23.  
95 % респондентов имеют стаж педагогической работы более 15 лет.

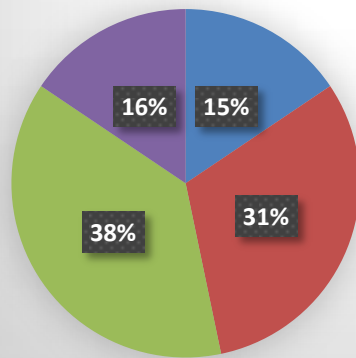


2. Оцените собственную удовлетворенность организацией образовательного процесса (нагрузка, расписание и т.д.)  
В целом очень довольны – 43 %, 41% - довольны, но большая нагрузка.



3. Оцените собственную удовлетворенность заработной платой  
15% - очень довольны, 31% довольны, но отмечают, что при этом у них большая нагрузка. Высокий процент опрошенных педагогов недовольных своей зарплатой: 38%

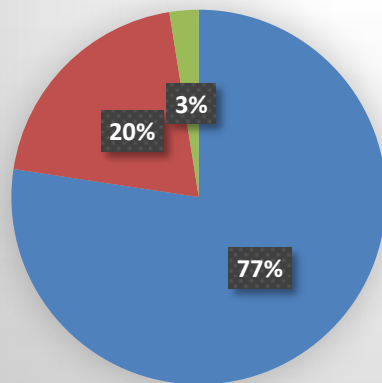
### Оцените собственную удовлетворенность заработной платой



- а) очень доволен(а);
- б) доволен(а), но нагрузка очень большая;
- в) недоволен(а);
- г) затрудняюсь ответить.

4. Оцените сложившийся нравственно-психологический климат в школе  
77% - благоприятный, комфортный, 20% - недостаточно благоприятный, 3% неблагоприятный (МАОУ СОШ № 7 – 5 педагогов).

### Оцените сложившийся нравственно-психологический климат в школе



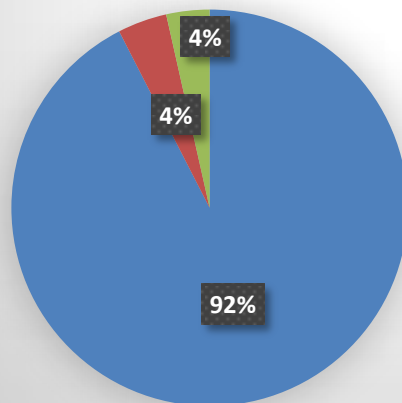
- а) благоприятный, комфортный;
- б) недостаточно благоприятный;
- в) неблагоприятный, некомфортный.

5. Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?

92% считают необходимым, 4 % нет, 4 % затрудняются ответить.

Нужно отметить, что отношение к введению школьной формы у родителей педагогов и обучающихся схоже – положительное.

### Считаете ли Вы необходимым введение школьной формы?



- а) да, так как это дисциплинирует и помогает поддерживать имидж школы;
- б) нет;
- в) затрудняюсь ответить, так как у меня прежде не возникало такого вопроса.

Выводы:

Анализ ответов респондентов о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством преподавания учебных предметов в школе составляет 86%, что соответствует оптимальному уровню.

Высокие значения степени удовлетворенности в МООУ СОШ №3, MAOY COII № 2, MAOY COII № 18.

Низкая степень удовлетворенности в MAOY COII № 7, MAOO COII № 5, MAOY OOII № 30.

Значительно ниже процент удовлетворённости качеством внеурочной деятельности, который составляет 69% что ниже процента удовлетворенности преподаванием учебных предметов, из-за отсутствия возможности получать услуги дополнительного образования в школе и ниже данного показателя 2015 года (составлял 80%).

2. Процент удовлетворенности материально-техническими условиями в школе среди обучающихся ниже, чем у родителей. 95% родителей удовлетворены материально-техническими условиями, тогда обучающиеся только 89%.

3. 76% педагогов удовлетворены условиями труда, хотя многие (31% педагогов) отмечают очень большую нагрузку. Недовольны заработной платой 38% опрошенных педагогов.

4. Удовлетворенность нравственно-психологическим климатом в школе отмечают 77% педагогических работников. 3 % педагогических работников отмечают неблагоприятный нравственно-психологическим климат в ОУ (MAOY COII № 7 – 5 педагогов).

5. Анкетирование респондентов было организовано во всех общеобразовательных учреждениях Сысертского городского округа. Достаточно формально с привлечением малого количества участников исследование было организовано в MAOY OOII № 35, MAOY HOII № 12, MAOY COII № 16, MAOY OOII № 15.