|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  АДМИНИСТРАЦИИ СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  **муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа № 8»**  **с. Кашино**  624021, Свердловская область  с. Кашино, ул. Школьная, 13  ТЕЛЕФОН: 8 (34374) 6-31-51  29.12.2014 г. № 360  на №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ | |  |

**Аналитическая справка**

**по итогам проведения независимой оценки качества образования**

**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**

**«Средняя общеобразовательная школа № 8» с. Кашино**

В октябре 2014 года в МАОУ СОШ № 8 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся и учащихся старших классов на предмет изучение уровня удовлетворенности населения, проживающего на территории Кашинской сельской администрации, образовательными услугами, предоставляемыми школой.

Результаты показали, что 87% населения предоставляемыми образовательными услугами полностью удовлетворены.

Но есть моменты, по которым респонденты высказывают не удовлетворение предоставляемыми образовательными услугами. Результаты анкетирования рассмотрены на Совете руководства и на Педагогическом совете. По высказанным замечаниям с целью повышения качества предоставления образовательных услуг приняты следующие решения:

1. **Уровень оказания образовательных услуг:**

1,9% - совершенно не удовлетворены;

4,5% - скорее не удовлетворены;

5,0% - затруднились с ответом.

Решили: \*Усилить индивидуальный подход в обучении;

* Проработать методику преподавания, направленную повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.

1. **Организацией учебно-воспитательного процесса:**

0,9% - совершенно не удовлетворены;

3.2% - скорее не удовлетворены;

11,7% - затруднились с ответом.

Решили: \* В течение третьей четверти 2014/2015 учебного года провести мониторинг организации учебно-воспитательного процесса; проанализировать данные мониторинга и рассмотреть их на общешкольном родительском собрании в мае 2015 года.

1. **Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникационных технологий:**

4,4% - скорее не удовлетворены;

18,9% - затруднились с ответом.

Решили: \* Повторно довести до сведения каждого родителя (законного представителя) обучающегося информацию о работе Сайта школы <http://kashinoshool8.ucoz.ru/>.

* Обеспечить прохождение каждым учителем школы курсов повышения квалификации по Программам «Информационно - коммуникационные технологии как средство повышения качества образования» при ИРО г. Екатеринбурга.
* С целью обеспечения высокоскоростного интернета сменить провайдера школьного интернета.
* Усилить контроль со стороны администрации школы за работой классных руководителей и учителей-предметников с электронным дневником. Рассмотреть вопрос по улучшению качества работы с информационно-коммуникационными технологиями на Совещании при директоре в марте 2015 года.

1. **Состоянием материально-технической базы учреждения:**

1,4% – скорее не удовлетворены;

48,1% – затруднились с ответом.

Решили: \*В течение 2014 – 2015 учебного года заменить ученическую мебель в кабинетах начальной школы;

* Оборудовать автоматизированное рабочее место учителя в кабинете № 6, актовом зале до 01.01.2016 года.

1. **Профессионализм педагогов:**

6,9%– затруднились с ответом.

Решили: \* усилить контроль администрации за профессиональным самообразованием педагогов школы через такие формы как:

— работа в библиотеках с периодическими изданиями, монографиями, каталогами;

— участие в работе научно-практических семинаров, конференций, тренингов различных уровней;

— получение консультаций специалистов, практических центров, кафедр психологии и педагогики ИРО и высших учебных заведений г. Екатеринбурга;

— работа с банком диагностических работ.

1. **Организацией питания:**

11,4% - затруднились с ответом.

Решили: \*Обратиться к МУП «Общественное питание» Сысертского городского округа, с кем заключен договор на организацию питания, с тем, чтобы штат работников школьной столовой был укомплектован более квалифицированными сотрудниками.

1. **Обеспечение литературой и пособиями, учебниками:**

11,3% затруднились с ответом.

Решили:\*Ежемесячно на совещаниях при директоре заслушивать заведующую школьной библиотекой по своевременному обеспечению обучающихся школы учебной литературой; своевременно приобретать недостающие учебники.

1. **Санитарно-гигиеническими условиями**:

19,4% - скорее не удовлетворены;

11,2% - затруднились с ответом.

Решили: \*Усилить контроль администрации за деятельность МОП по поддержанию санитарно-гигиенического состояния школы.

\*Ежемесячно на классных часах проводить с обучающимися работу по соблюдению санитарно-гигиенических норм в школе и общественных местах.

1. **Взаимоотношениями педагогов с обучающимися:**

3.2% - скорее не удовлетворены;

9,3% - затруднились с ответом.

Решили: \*Дополнительно провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и самих обучающихся по вопросам взаимоотношений для выяснения и устранения конкретных негативных моментов во взаимоотношениях учитель-ученик (февраль 2015 г.).

1. **Взаимоотношениями педагогов с родителями:**

2% - скорее не удовлетворены;

20,4% - затруднились с ответом.

Решили: \*Администрации школы усилить контроль за постоянным взаимодействием педагогов-родителей (законных представителей обучающихся-учеников. Администрации школы чаще общаться с родителями (законными представителями) обучающихся через классных руководителей.

\*Систематически информировать родителей (законных представителей) об общественной жизни школы, мероприятиях, событиях через электронно-информационные ресурсы.

\* Приглашать родителей на все школьные мероприятия; привлекать их к участию в школьной жизни.

\*Сделать традиционным День открытых дверей для родителей (март 2015 года).

1. **Качеством дополнительных образовательных услуг:**

44,4% - совершенно не удовлетворены;

10% - скорее не удовлетворены;

34,1% - затруднились с ответом.

Решили: \* На 2015/2016 учебный год продумать введение элективных курсов по различным предметам в среднем звене (в рамках образовательной программы и сметы).

* Проанализировать и отработать систему взаимодействия школы и учреждений дополнительного образования по вопросу предоставления дополнительных образовательных услуг обучающимся школы.

1. **Организацией отдыха детей в каникулярное время:**

3,0% - совершенно не удовлетворены;

4,6% - скорее не удовлетворены;

65,6% - затруднились с ответом

Решили:\* Заблаговременно известить родителей (законных представителей) обучающихся о работе на базе школы летней оздоровительной площадки с дневным пребыванием 65 детей и 15 подростков в лагеря труда и отдыха в июне 2015 года.

* Поставить на контроль вопрос организации отдыха учащихся родительскими комитетами классов и классными руководителями в каникулярное время 2014 – 2015 учебного года.

Директор школы Куваева Л.К.