

Вопросы	Результаты %			Итого (среднее) %
	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	
1. Уровнем оказания образовательных услуг				
а) совершенно не удовлетворен	5,7	0	0	1,9
б) скорее не удовлетворен	0	13,6	0	4,533333333
в) затрудняюсь с ответом	5,8	9,3	0	5,033333333
г) скорее удовлетворены	42,8	59	100	67,26666667
д) полностью удовлетворены	45,7	18,1	0	21,26666667
2. Организацией учебно-воспитательного процесса				
а) совершенно не удовлетворен	2,7	0	0	0,9
б) скорее не удовлетворен	5,7	4	0	3,233333333
в) затрудняюсь с ответом	17,4	17,7	0	11,7
г) скорее удовлетворены	20	41	66,7	42,56666667
д) полностью удовлетворен	54,2	37,3	33,3	41,6
3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	4,1	9,2	0	4,433333333
в) затрудняюсь с ответом	34,2	22,7	0	18,96666667
г) скорее удовлетворен	31,4	40,9	66,7	46,33333333
д) полностью удовлетворен	30,3	27,2	33,3	30,26666667
4. Состоянием материально-технической базы учреждения				
а) совершенно не удовлетворен	0	4,3	0	1,433333333
б) скорее не удовлетворен	8,7	5	0	4,566666667
в) затрудняюсь с ответом	17,1	27,2	100	48,1
г) скорее удовлетворен	28,5	45,4	0	24,63333333
д) полностью удовлетворен	45,7	18,1	0	21,26666667
5. Профессионализмом педагогов				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	11,5	9,1	0	6,866666667
г) скорее удовлетворен	28,5	40,9	100	56,46666667

д) полностью удовлетворен	60	50	0	36,66666667
6. Организацией питания в школе				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	4,6	0	1,533333333
в) затрудняюсь с ответом	11,5	22,7	0	11,4
г) скорее удовлетворен	40	40,9	66,7	49,2
д) полностью удовлетворен	48,5	31,8	33,3	37,86666667
7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	11,5	13,6	33,3	19,46666667
г) скорее удовлетворен	40	59,2	33,3	44,16666667
д) полностью удовлетворен	48,5	27,2	33,3	36,33333333
8. Санитарно – гигиеническими условиями				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	2,9	4,7	0	2,533333333
в) затрудняюсь с ответом	20	13,6	0	11,2
г) скорее удовлетворен	40	45,4	100	61,8
д) полностью удовлетворен	37,1	36,3	0	24,46666667
9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	3,1	9,2	0	4,1
в) затрудняюсь с ответом	14,2	13,6	0	9,266666667
г) скорее удовлетворен	28,5	45,4	66,6	46,83333333
д) полностью удовлетворен	54,2	31,8	33,3	39,76666667
10. Взаимоотношениями педагогов с родителями				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	5,9	0	0	1,966666667
в) затрудняюсь с ответом	14,2	13,7	33,3	20,4
г) скорее удовлетворен	14,2	45,4	33,3	30,96666667
д) полностью удовлетворен	65,7	40,9	33,3	46,63333333
11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)				
а) совершенно не удовлетворен	17,2	27,2	0	14,8

б) скорее не удовлетворен	11,6	18,4	0	10
в) затрудняюсь с ответом	8,5	27,2	66,6	34,1
г) скорее удовлетворен	8,5	13,6	33,3	18,46666667
д) полностью удовлетворен	54,2	13,6	0	22,6
12. Организацией отдыха детей в каникулярное время				
а) совершенно не удовлетворен	8,8	1	0	3,266666667
б) скорее не удовлетворен	5,7	18,1	0	7,933333333
в) затрудняюсь с ответом	14,2	18,1	33,3	21,86666667
г) скорее удовлетворены	37,1	31,8	33,3	34,06666667
д) полностью удовлетворен	34,2	31	33,3	32,83333333