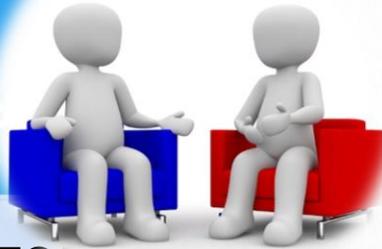


The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

## ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?



- ЭТО переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны

## Принципы медиации



- Добровольность
- Конфиденциальность
- Равноправие и сотрудничество сторон
- Нейтральность и независимость медиатора

## 7 шагов к успеху

### Семь шагов к успеху



# • ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ



Вы всегда можете обратиться за помощью к школьному медиатору

Трошкова Мария Васильевна, заместитель директора по ВР	Меньшикова Елена Евгеньевна, педагог-психолог	Сабурская Анна Владимировна, социальный педагог
--	---	---

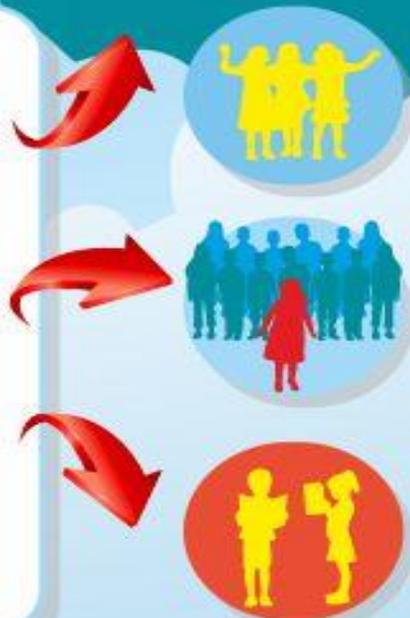
[elena.menshikova92@yandex.ru](mailto:elena.menshikova92@yandex.ru)

# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

**МЕДИАТОР** - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт



- Работа школьников в роли медиатора;
- Способствует их личному росту;
- Развитие навыков коммуникации и лидерства;
- Помогает в выборе будущей профессии

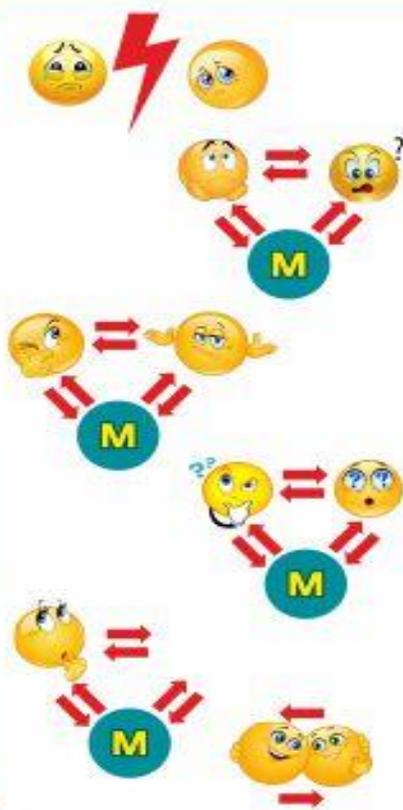


## СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными



## ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ



- Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
- Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
- Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
- Подведение итогов беседы, заключение договоренностей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

## ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ



### ОБИДЧИКУ?

- Осознать причины и последствий своего поступка
- Принести извинения
- Загладить причиненный вред

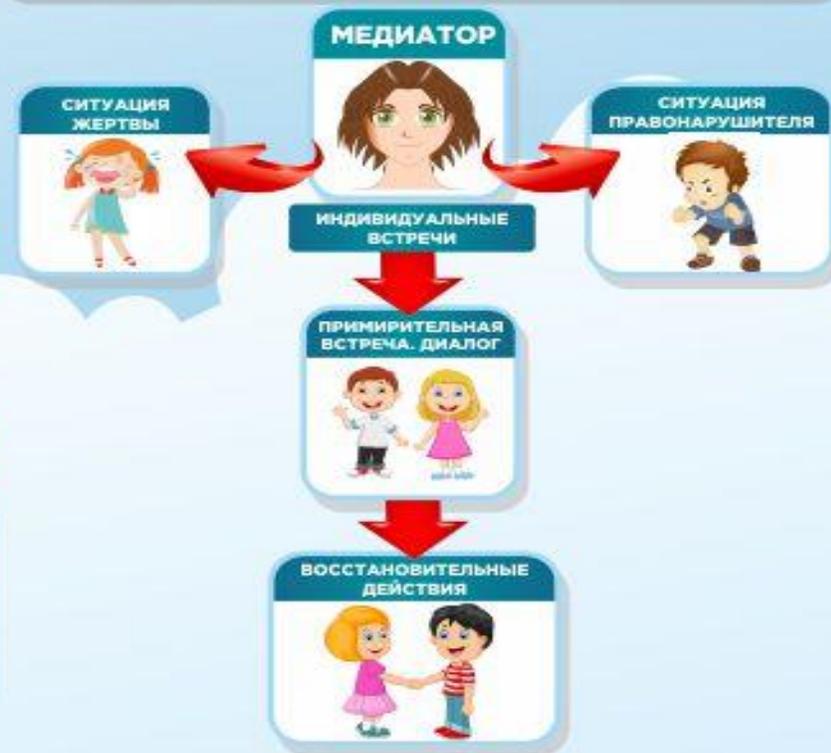
### РОДИТЕЛЯМ?

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации
- Наладить более доверительные отношения со своим ребенком

### ПОТЕРПЕВШЕМУ?

- Избавление от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует

## ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА



### МЕДИАТОР

### СИТУАЦИЯ ЖЕРТВЫ



### СИТУАЦИЯ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ



### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ

### ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА. ДИАЛОГ



### ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ



## УЧАСТИЕ В СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ДАСТ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- ❖ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА
- ❖ РЕАЛИЗОВАТЬ СЕБЯ И ПОЧУВСТВОВАТЬ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ
- ❖ САМОМУ НЕ СОЗДАВАТЬ КОНФЛИКТОВ И ПОНИМАТЬ КАК ИХ МОЖНО ИЗБЕГАТЬ
- ❖ ОБЩАТЬСЯ, СТРОИТЬ БЕСКОНФЛИКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ОКРУЖАЮЩИМИ И РАЗВИВАТЬ КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ
- ❖ ПОНИМАТЬ И СЛЫШАТЬ ДРУГИХ
- ❖ ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ, СОВМЕСТНО С НИМИ НАХОДИТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ
- ❖ ПОЛУЧИТЬ УНИКАЛЬНЫЕ НАВЫКИ МЕДИАТОРА И ОПЫТ МИРОТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку



Справедливое решение, основанное на интересах участников



Участники контролируют процесс переговоров



Экономит время и деньги



Нестандартные и гибкие решения



Конфиденциальность и отсутствие публичности